

A.出發前(以工作天數計算，除學校規定的費用外，訂金亦不退回)

- 1) 出發兩週以前申請取消註冊，除註冊費100美金以外的費用，全額退還給學員。
- 2) 出發前兩週到四天以前申請取消時，除註冊費外，另扣除兩週的住宿費用後全額退還給學員。
- 3) 出發三天前到出發當天申請取消時，除註冊費外，扣除一週的課程費用和四週的住宿費用，其餘全額退還給學員。

分類	註冊費	宿舍費用	課程費
14天前取消	無退款	全額退款	全額退款
14~4天前取消	無退款	扣除兩週宿舍費用	全額退款
3天至出發當天取消	無退款	扣除四周宿舍費用	扣除一週課程費

B.到校後

- 1) 在到校後申請取消時，扣除兩週的課程費用和八週的住宿費後，餘額退還給學員。
- 2) 正式開課後，以四週為單位進行退款，退款金額是剩於費用的60%。
- 3) 所有的退款款項將在30天內處理完畢，通過個人或代辦帳號退款。
- 4) 在SMEAG登錄註冊的所有學員，原則是註冊四週，註冊時間短於四週時沒有退款。
- 5) 遲於計劃到達的學員，以及學習期間況課的情況，任何理由下都不會進行任何型式的退款，對曠課的課也不會給於補課。

申請取消時期	住宿費退款	課程費退款	備註
整個學習期間前50%以內	60%	60%	如因個人嚴重疾病或直系親屬死亡的情況，將退還剩餘費用的50%(需提供醫療或相關證明)
整個學習期間後50%	無退款	無退款	

C. 申請休學規定

- 1) 剩餘學習週數在四週以上時可以申請休學。
- 2) 扣除兩週學習期間後，對剩餘期間予以保留，休學的保留時間為六個月。
- 3) 簽證、延簽以及已支付的SSP費用將不予以退款，學生需再次支付返校後的簽證、延簽及SSP費用(效期六個月)。
- 4) 再次反校前，需提前確認學校是否有空房間。
- 5) 再次返校學校將不提供接機服務。